



医疗保险费/供款重新定价常见问题解答

Q1. 继马来西亚国家银行最近宣布之后，保险公司和伊斯兰保险运营商又宣布了哪些临时措施？

1. 分摊未来保费/供款增长。

对于受保费/供款重新定价影响的保单持有人/参与者，保费/缴款的变化将分摊到三年或更长的时期。通过这项措施，预计至少 80% 的保单持有人/参与者将因医疗索赔通胀而在三年内经历年度少于10% 的保费调整。

(注：此措施不适用于因年龄段变化而导致的保费/供款增加。)

2. 针对 60 岁及以上保单持有人/参与者的特殊规定。

对于受该产品最低计划保障的 60 岁及以上人士，保费可因医疗索赔通胀而暂停调整一年。建议保单持有人/参与者向您的保险公司或伊斯兰保险运营商查询最低计划的详细信息。

3. 保单恢复选项。

因 2024 年重新定价而失效的保单/证书, 或已放弃保单/证书或其 医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 保单的保单持有人/参与者将有资格恢复保单，而无需额外的承保审核要求。此选项将应保单持有人/参与者的要求而提供。

4. 医疗和健康保险/清真保险 (MHIT) 替代产品。 •

为了配合临时措施，保险业者及伊斯兰保险运营商 (ITOs) 将为那些不想继续现有 MHIT 计划 (已在未来一年内重新定价) 的保单持有人提供相同或更低保费的适当替代 MHIT 产品。

专属咨询热线。

每个保险公司和伊斯兰保险运营商都设立了专门的热线, 以提供指导、解答疑问和其他针对受影响保单持有人/参与者需求的解决方案。

保险公司和伊斯兰保险运营商将逐步向个别保单持有人传达这些措施。

保单持有人可以从2025年1月15日起联系各自的保险公司和伊斯兰保险运营商。

Q2. 如何分摊增加的保费?

这是保险公司和伊斯兰保险运营商提供的灵活性, 对于保费调整幅度较大的医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品, 可将保费/供款增加分摊到至少 3 年。这将为保单持有人提供一些空间来处理保费调整。这只是暂时的支援, 旨在帮助保单持有人/参与者在此过渡期间支付保费/供款。

Q3. 我是否有资格享受这种分阶段保费/供款重新定价?

是的, 如果您的保费/供款在2024年至2026年之间重新定价。

- 如果您的保单在2024年重新定价, 您可以从2025年1月15日起联系您的保险公司或伊斯兰保险运营商以享受这些措施。
- 如果您的保单从2025年1月1日起重新定价, 您将会在适当的时候收到您的保险公司或伊斯兰保险运营商的更新通知。

临时措施不适用于保单持有人进入更高年龄段时可能调整的保费/供款增加。

Q4. 如果我已于2024年收到重新定价通知, 而重新定价的保费/供款尚未生效, 我是否有权享受分阶段保费/供款重新定价?

是的。您的保险公司/伊斯兰保险运营商将根据分阶段保费/供款发出新的通知。

请咨询您的保险公司或伊斯兰保险运营商以了解更多详情。

Q5. 如果我的保费已经重新定价并在2024年开始支付新的保费, 我该怎么办? 如果您的保单在2024年重新定价, 您可以从2025年1月15日起联系您的保险公司或伊斯兰保险运营商, 以受益于未来保费支付的临时措施。

Q6. 如果我已经退还保单/证书或保单/证书已失效, 我是否可以申请分摊保费/供款?

2024 年因重新定价而退保或 医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 保单失效的保单持有人/参与者可以从2025年1月15日起联系您的保险公司或伊斯兰保险运营商, 要求以调整/分摊的保费恢复保单, 而无需额外的承保审核要求。根据此措施, 保单持有人/参与者可提出要求, 恢复保单。

Q7. 我目前没有医疗保险单/清真保险凭证。我可以购买/参与重新定价的保险/清真保险吗?

该临时措施仅适用于2024年, 2025年和2026年因重新定价而受影响的现有保单持有人。

Q8. 我在2024年9月满60岁。我有资格享受临时保费/供款调整暂停吗? 如果我在2025/2026年才满60岁怎么办?

如果您在重新定价生效时的保单周年日年满60岁及以上, 并且在已重新定价的MHIT产品的最低计划下受保, 您有资格享受为期一年的保费/供款调整暂停。保险公司和伊斯兰保险运营商将向每位符合条件的保单持有人发出通知信。

此措施不适用于未在最低计划下的60岁及以上保单持有人。

临时措施不适用于保单持有人进入更高年龄段时可能调整的保费/供款增加。

Q9. 什么是“最低医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 计划”?

最低计划是指由保险公司和伊斯兰保险运营商提供的特定医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品中的最低计划。例如, 保险公司和伊斯兰保险运营商可能在特定的医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品中提供几个计划, 这些计划通过房间和膳食 (R&B) 限额和/或年度限额来区分。

Q10. 为什么我还没有提出任何索赔, 但我的保费/供款却增加了?

保险公司/伊斯兰保险运营商采用风险共担的概念。当您购买医疗计划时, 您就加入了一个与您具有相似风险特征或状况的大型客户群。从您和该群体中的所有其他客户收取的保险/清真保险费被纳入公共资金池, 以备将来的索赔。如果从该群体支付的索赔金额随着时间的推移变得高于预期, 保险公司/伊斯兰保险运营商可能必须修改保险费

用/供款, 以确保该群体中的所有客户都能长期继续受到保障 (无论您是否提出索赔)。

Q11. 为什么我的医疗保险费/供款会增加?

由于医疗费用上涨以及去医院就诊的投保人/参与者人数增加, 医疗保险/清真保险的索赔增加, 从而导致保费/供款需要定期调整。保险公司/伊斯兰保险运营商需要调整保费/供款, 以确保能够支付索赔, 这样他们才能继续为您提供所需的保障。

Q12. 我的医疗保险费/供款会随着年龄增长而增加吗?

是的, 医疗保险/清真保险保费/供款通常会随着年龄的增长而增加, 因为老年人往往有更高的医疗保健需求, 也更有可能会提出索赔。保险公司/伊斯兰保险运营商会根据投保人/参与者的年龄调整保费/供款。这会在保单/证书的条款和条件中明确说明。

Q13. 造成医疗费用上涨的原因有哪些?

- i. 先进的医疗器材、新的治疗方法以及更好的药物都很昂贵。
- ii. 私立医院投资最新的进口设备、用品和药品。
- iii. 非传染性疾病 (如糖尿病、高胆固醇和肥胖症) 的增多需要长期护理和住院治疗。
- iv. 老年人通常需要更频繁且更昂贵的医疗。
- v. 保单/证书福利的增强往往会导致更多的索赔, 从而导致成本上升。

Q14. 所有保险公司/伊斯兰保险运营商都会同时调高保费/供款吗?

不是, 每家保险公司/伊斯兰保险运营商都会根据各自的索赔经验和医疗通胀来调整保费/供款。

Q15. 这些临时措施的可持续性如何? 从长远来看, 它们将如何影响我的保费?

虽然分阶段式的保费增长为投保人提供了即时的缓解, 但现实情况是, 除非在整个医疗保健生态系统中实施系统性变革, 否则保费率在不久的将来将需要进行重大调整。

由于目前的保费率不足, 保险公司和伊斯兰保险运营商可能必须加强成本控制举措, 这是该行业提供可及、可负担和有效医疗保健的承诺的一部分。然而, 仅靠这一点是不够的, 我们强烈呼吁采取“全社会共同参与”的方法, 在医院、医生的大力参与和马来西亚卫生部的支持下, 解决医疗费用上涨的问题。

此外, 还要降低药品价格, 同时促进仿制药的大量使用, 确保适当且具有成本效益的诊断和治疗, 并在短期内保持价格透明度, 并在中期实施诊断相关组 (DRG) 举措。所有这些努力对于确保生态系统的可持续性和人人都能公平获得负担得起的医疗保健至关重要。

Q16. 如果我没有能力缴付医疗保险/清真保险保费/供款, 该怎么办?

如果保费/供款变得难以承受, 您可以选择:

- a. 更换保费较低的计划: 这会降低您的保费/供款, 但提供的保障较低。请咨询您的代理人, 以确保该计划仍能满足您的需求。
- b. 选择具有共同支付选项的计划, 其中可能包括免赔额/共同保险或两者: 您同意支付一定百分比的医院账单, 以减少您的保险费/清真保险供款。

您可以联系您的保险公司/伊斯兰保险运营商寻求进一步的帮助。

Q17. 如果我无法支付保费/供款, 我的保单会失效吗?

如果您未能支付独立产品的保费/供款, 您的保险单/清真保险证书可能会失效, 导致您失去保障。然而, 您可能有一个宽限期, 在此期间您仍然可以支付保费而不会失去保障。如果保单/证书失效, 您可能可以恢复它, 但这可能涉及额外费用或更高的保费/供款。为了避免保单/证书失效, 保持按时支付保费非常重要, 并在遇到财务困难时与您的保险公司/伊斯兰保险运营商讨论。对于投资连结保单/证书, 只要保单中有足够的现金价值来支付您的医疗保障扣除, 您的医疗保障将继续有效。

Q18. 我需要什么条件才能恢复我的保单/证书?

恢复失效的保险单/清真保险证书通常需要支付逾期保费/供款，并满足保险公司/伊斯兰保险运营商设定的其他标准。必须立即采取行动，以确保您可以恢复保单，因为如果失效时间过长或您的健康状况恶化，保险公司/伊斯兰保险运营商可能会施加限制或拒绝恢复。请务必咨询您的保险公司/伊斯兰保险运营商，了解恢复保单的具体条件和期限。

然而，对于已退保或保单/证书因 2024 年重新定价而失效的保单持有人/参与者，可以根据调整/分期支付的保费/供款增加金额，在不进行额外承保审核的情况下恢复保单。（这仅在临时措施下可用。）

Q19. 我如何联系我的保险/伊斯兰保险运营商？

如需更多信息，建议保单持有人/参与者联系各自的保险公司或伊斯兰保险运营商。详细信息将发布在协会网站上：

[Life Insurance Association of Malaysia](#)

[Persatuan Insurans Am Malaysia](#)

[Malaysian Takaful Association](#)